

## ROBO DE IDENTIDAD



Si su información privada termina en las manos equivocadas, las consecuencias pueden ser devastadoras. Si resulta víctima del robo de su identidad, es importante que actúe rápidamente. Contactar a las agencias correctas y hacer las denuncias que corresponden es muy importante para reducir al mínimo cualquier daño a su bienestar financiero.



- 1 Contacte al departamento de fraudes de las empresas en la que sabe que se produjo el fraude y pídale que cierren o congelen esas cuentas, para que no se pueda hacer ningún otro cargo. Cambie las contraseñas, credenciales de inicio de sesión y PIN de todas sus cuentas.
- 2 Comuníquese con una de las tres oficinas de crédito de este folleto y pida una alerta gratuita de fraude por un año. La oficina de crédito que contacte deberá coordinar con las otras dos para garantizar que se coloque la alerta de fraude también en sus informes crediticios. Esta alerta informa a los prestamistas que deben tomar medidas de seguridad adicionales a la hora de extender un nuevo crédito a su nombre. La alerta permanece en su informe durante un año, pero puede pedir que la eliminen antes. Si desea obtener más información, visite <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0275-place-fraud-alert>.
- 3 Puede obtener sus informes de crédito de Equifax, Experian y Transunion gratis en [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com), o bien llamar al 1-877-322-8228. Revise sus informes y tome nota de cualquier cuenta o transacción que no reconozca. Esto le permite avanzar al próximo paso, que se denunciar el robo de su identidad a las autoridades federales y locales.

- 4 Denuncie el robo de su identidad a la [Comisión Federal de Comercio](http://Comisión Federal de Comercio) (FTC) en [Robodeldentidad.gov](http://Robodeldentidad.gov). Incluya tanta información como le resulte posible y el sitio [Robodeldentidad.gov](http://Robodeldentidad.gov) creará un informe de robo de identidad y un plan de recuperación que podrá imprimir. Si decide crear una cuenta, [Robodeldentidad.gov](http://Robodeldentidad.gov) actualizará su plan según sea necesario, hará un seguimiento de su progreso y completará los formularios y cartas en su nombre.
- 5 Denuncie el robo de su identidad a las autoridades locales. Lleve su informe de robo de identidad de la FTC con una identificación con foto, un comprobante de dirección y cualquier otro comprobante que tenga del robo, como facturas o una declaración del IRS. Si el delito se produjo en un lugar que no es el de su residencia, es recomendable que también lo denuncie a las autoridades de esa jurisdicción. Solicite una copia de esta denuncia, ya que puede necesitarla para completar otros pasos del proceso para recuperar la información robada.



## COMO ACCEDER

Acceder a su informe de crédito es importante, en especial durante estas épocas difíciles. Las tres principales agencias de crédito ahora ofrecen informes de crédito semanales en línea sin cargo hasta abril de 2021. Puede solicitar una copia gratuita de su informe en [AnnualCreditReport.com](https://AnnualCreditReport.com) o a través del 1-877-322-8228. Si solicita su informe en línea, se le harán algunas preguntas difíciles cuyas respuestas solo sabe usted, para asegurarnos de que sea el único que pueda acceder a su información de crédito. No se olvide de tener sus registros a mano. También puede realizar la solicitud a través del número de teléfono de arriba y su informe se procesará y enviará por correo en un plazo de 15 días. La información de contacto de estas tres agencias de crédito se detalla más abajo.



### OFICINA DE CREDITO INFORMACION DE CONTACTO

#### EQUIFAX

1-800-525-6285

[www.equifax.com](https://www.equifax.com)

#### EXPERIAN

1-888-397-3742

[www.experian.com](https://www.experian.com)

#### TRANSUNION

1-800-680-7289

[www.tuc.com](https://www.tuc.com)



## PROTEJA SU INFORMACION PERSONAL

- Cree sus propias contraseñas secretas, que le resulten fáciles de recordar pero que sean difíciles de adivinar para otras personas. Si olvida su contraseña, su institución financiera o acreedores tienen procedimientos para poder recuperarla.
- Su contraseña debe tener un mínimo de 8 a 12 caracteres, con una combinación de mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como el signo & o el de porcentaje (%).
- No use la misma contraseña para todas las cuentas y cámbiela con frecuencia.
- Destruya todos los documentos personales y financieros que ya no necesita.
- Si se va a ausentar por un período de tiempo extenso, comuníquese con su oficina de correo local para que conserve su correspondencia hasta su regreso. Al enviar pagos de facturas, evalúe dejarlos en el correo o en un buzón seguro.
- Guarde sus documentos personales confidenciales en un lugar seguro y lleve con usted solo lo que necesita. Memorice su Número de Seguro Social (SSN) y déjelo en casa. Nunca escriba su SSN en un cheque.
- Instale y mantenga un programa antivirus en su computadora y elimine los mensajes de email no deseados.



## OTROS CONSEJOS PARA PROTEGERSE DEL ROBO DE IDENTIDAD

- Desconfíe de las solicitudes que le piden que visite un sitio web o llame a número gratuito y proporcione su información personal o contraseña.
- Si la solicitud o llamada proviene de un acreedor, no responda y comuníquese directamente con la agencia al número de teléfono que figura en su tarjeta de crédito o estado de cuenta.
- Evite compartir su información personal por teléfono, excepto que usted haya iniciado el contacto. Pregunte quién accederá a su información y cómo la protegerán.
- Si recibe una llamada de una organización de caridad, averigüe si está registrada a través de la herramienta de Check-A-Charity en <https://www.fdacs.gov/Consumer-Resources/Charities> antes de compartir su información financiera personal.
- Solo ingrese su información personal en un sitio de Internet seguro. Las direcciones de estos sitios empiezan con “https” y tienen un ícono de un candado.
- Revise su informe de crédito todos los años y sus cuentas bancarias con frecuencia para detectar cualquier actividad sospechosa y denunciarla de inmediato.



octubre 2020