



El Arranque

Tu guía a los carros, el seguro y
el robo de identidad



Cada paso hacia la independencia viene con preguntas sobre las finanzas que pueden tener efecto sobre tu futuro. Te podemos ayudar; este folleto puede contestar algunas de las preguntas acerca de comprar carro, usar tarjetas de crédito, y protegerte del robo de identidad.

¿Estás pensando comprar carro o tener una tarjeta de crédito?

¿Sabes como funciona todo eso?

¿Qué necesito saber para comprar carro?

Aquí hay algunos consejos para protegerse durante el proceso de comprar carro:

- Tienes el derecho de llevar un carro usado a un mecánico antes de comprarlo. Si el vendedor no le deja hacerlo, márchate.
- Es mejor pagar el carro todo de una vez, pero si no puedes, puede que necesites un préstamo. No puedes sacar un préstamo si no tienes 18 años, pero un padre o tutor puede ayudarte sacar un préstamo si eres menor.
- Puedes averiguar cuáles licencias un vendedor de automóviles necesita si visitas el sitio web del Departamento de Seguridad de Carreteras y Vehículos Motorizados al <http://www.flhsmv.gov/dmv/dealer.html>. Luego, verifica que este vendedor tenga las licencias correctas para ofrecer un préstamo a través del sitio web de la Oficina de Regulación Financiera de la Florida a <http://www.flofr.com/StaticPages/VerifyALicense.htm>. Si necesitas presentar una querrela hacia un prestador, visita <http://www.flofr.com/StaticPages/FileAComplaint.htm>.

¿Si tengo ahorrado \$5,000, puedo comprar un coche que cueste \$5,000?

Desafortunadamente, no. Hay muchos otros gastos que vienen con comprar carro que necesitas considerar en su presupuesto. Tienes que registrar tu vehículo en el Estado de la Florida, lo cual puede costar cientos de dólares. También necesitarás seguro de automóvil (sigue leyendo para saber más sobre esto).

Necesitarás una prueba del seguro y una placa antes de tomar posesión del carro. Algunos vendedores ofrecen servicios de la placa y del seguro. Compara las tasas y los precios del vendedor con un mínimo de tres agentes de seguros locales y pregúntale al vendedor cuánto cobrará para procesar y mandar su placa. Puede que sea más barato conseguir la placa y el seguro tú mismo. Necesitarás visitar o llamar a su Oficina de Licencia de Conductor y Vehículos Motorizados para poder registrar el carro en la Florida y recibir su placa. Encuentra tu oficina local aquí: <http://www.hsmv.state.fl.us/offices/offices.html>.



¿Es obligatorio tener seguro de automóvil?

Sí, la ley requiere algunos tipos de seguro como la Protección ante los Daños Personales (Personal Injury Protection, o PIP) y el Daño a la Propiedad (Property Damage Liability, o PDL). Otros tipos, como la Cobertura Completa y de Colisión, son opcionales, pero puede ser una buena idea tenerlos. El seguro protege tus finanzas si tienes un accidente porque puede ayudar a pagar los arreglos al vehículo y/o los gastos médicos.

- Una póliza de seguro tiene muchos componentes diferentes que detallan lo que tu seguro pagará si tienes un accidente. Tu prima de seguro — es decir, el monto que pagas por la póliza de seguro — se determina basado en la cobertura que se requiere y las otras coberturas que eliges.
- Otros factores que pueden tener un efecto en tu prima son tu edad (los conductores con menos de 25 años pagan más), sexo (los varones pagan más), ubicación y el tipo, el modelo, la marca y el motor del vehículo.
- Si eres estudiante, es posible reducir tu prima si mantienes buenas notas, si pasas un curso de educación para el conductor o si eres parte de la póliza de tus padres o tutores en vez de pedir tu propia póliza.
- Compara las tasas de varias compañías. Reúnete con el agente de seguro cara a cara y deja que él o ella explique la póliza y la cobertura. Si tu agente no puede contestar todas tus preguntas, o si quieres asegurarte de que el agente y la compañía de seguro tengan las licencias adecuadas en la Florida, llama a nuestro número gratis de la Línea de Ayuda al Consumidor de Seguros al 1-877-MY-FL-CFO (1-877-693-5236).

¿Qué hago si tengo un accidente?

Llama a la policía, intercambia la información de tu licencia de conductor y del seguro con el otro conductor y notifica a la compañía o al agente de seguros inmediatamente. Si tienes un accidente de carro solo, sin otros carros, como chocar con un árbol, llama a la policía y la compañía o el agente de seguros. Tu compañía de seguros puede pedir un informe de la policía antes de pagar los arreglos o gastos médicos.

Asegúrate de que tú y los otros conductores o pasajeros estén seguros y llama al 911 de inmediato si hay heridas.





Glosario de Términos de Seguro de Automóvil

Protección ante los daños personales (Personal Injury Protection, PIP): También llamado el seguro de “no culpa,” la ley de la Florida requiere por los menos \$10,000 de cobertura PIP, lo cual provee cobertura sin importar quién causó el accidente.

Protección ante el daño a la propiedad (Property Damage Liability, PDL): La ley de la Florida requiere \$10,000 de PDL, lo cual cubre el daño a la propiedad de otros, como un carro o edificio, cuando tú has causado el accidente.

Cobertura completa y de colisión: La cobertura de colisión paga el daño a tu carro si tienes un accidente. La cobertura completa cubre el daño causado por eventos como un fuego, un robo, el vandalismo, un vendaval, o una inundación. La ley no requiere estas coberturas, pero si sacas un préstamo, tu prestamista probablemente va a querer que las tengas.

Seguro de pagos médicos: Esta cobertura ayuda pagar los gastos médicos y fúnebres que la PIP no cubre.

Protección ante lesiones corporales (Bodily Injury Liability, o BI): Esta cobertura ayuda si otra persona se hiere o se muere y el accidente es tu culpa.

Protección ante conductores sin seguro o sin seguro suficiente (Uninsured Motorist, o UM): Esta cobertura ayuda pagar los gastos médicos y otros daños cuando un accidente está causado por un conductor que no tiene seguro suficiente para cubrir tu reclamación.

Deducible: El deducible es el monto que tienes que pagar antes de que la compañía pague cuando tienes un accidente. La prima se puede reducir si eliges un deducible más alto; sin embargo, considera si lo que ahorras valga la pena si tienes accidente y tienes que pagar el deducible antes de recibir ayuda financiera del seguro.





FIRE
PARAMEDICS

7

CALL 911



¿Es buena idea tener una tarjeta de crédito?

Algunas personas creen que las tarjetas de crédito son una buena idea mientras otras personas creen lo contrario. Hay que tener en mente que manejar mal o no pagar una tarjeta de crédito puede causar problemas graves en el futuro, así que es importante usarlos de manera sabia.

- Es buena idea pagar la tarjeta entera cada mes. Puedes seguir tomando ventaja de los programas de premios que la tarjeta ofrezca, pero no tendrás que pagar interés.
- Cuando compras cosas por Internet, es más seguro usar una tarjeta de crédito que una

tarjeta de débito. Las compañías de tarjetas de crédito muchas veces ofrecen protección contra el fraude y las tarjetas de crédito no están conectadas con tu cuenta bancaria, lo cual es más protección si se te roban el número de la tarjeta.

- Busca la tarjeta con la tasa anual efectiva (APR, siglas en inglés) más baja. Asegúrate de que sepas cuánto durará la "tasa baja introductoria" y qué será la tasa después.
- Lee toda la letra chica sobre los gastos y otros términos.
- Monitoriza la actividad de tu cuenta por Internet. Cada semana, mira para ver que cada cargo que aparezca es una que tú has cargado. Guardar los recibos puede ayudarte a identificar todos los cargos.
- No uses tu tarjeta de crédito para compras inesperadas a menos que no sean emergencias o planeas pagar la compra entera cuando llegue la próxima resumen de tu cuenta.
- Si no puedes pagar la factura entera, debe pagar más que el pago mínimo y no hacer más compras con la tarjeta hasta amortizar la deuda.
- Nunca intentes ocultarte de los acreedores. Si tienes problemas con pagar tu deuda, pregúntales cómo pueden trabajar contigo.



Burós de crédito

Equifax

1-800-685-1111

www.Equifax.com

Experian

1-888-397-3742

www.Experian.com

TransUnion

1-800-888-4213

www.Transunion.com



Estoy muy joven para preocuparme sobre mi puntaje de crédito, ¿verdad?

¡De ninguna manera! Tu puntaje e historia de crédito empiezan a tener importancia tan pronto como finances una compra, prestes dinero u obtengas una tarjeta de crédito. Las compañías de tarjetas de crédito y los prestamistas usan la información sobre cómo amortizas la deuda, o no la amortizas, para darte un precio o una tasa. Si tienes un buen puntaje, puede ayudarte a encontrar un préstamo, una vivienda o incluso un empleo en el futuro. Tu puntaje de crédito también puede tener un efecto en tu hipoteca futura, tus préstamos o tus tarjetas de crédito. Reparar un puntaje de crédito dañado puede tardar mucho tiempo.

Aquí hay unos consejos para mantener un buen puntaje de crédito:

- Pague tus tarjetas a tiempo.
- Inspecciona tu reportaje de crédito anualmente de cada uno de los tres burós de crédito. Asegúrate de que las cuentas en tu informe de crédito te pertenezcan a tí.

Cada uno de los tres informes es gratis y puedes acceder a ellos a través de www.AnnualCreditReport.com. Cada buró de crédito ofrece un reportaje anual; para monitorizar el crédito durante todo el año, puedes pedir un informe cada cuatro meses.

Hay muchos otros sitios web que anuncian un informe de crédito gratis, pero es difícil saber cuáles son legítimos. Algunos son fraudulentos y están buscando información personal, mientras que otros requieren un número de tarjeta de crédito y te pueden inscribir en un servicio de suscripción que no necesitas. El único sitio web autorizado por la Ley Federal que provee un informe de crédito gratis es www.AnnualCreditReport.com.

- Disputa información errada inmediatamente. La agencia del reportaje del crédito está requerida a mandarte una copia de tus derechos cuando te manden el informe.
- No prestes dinero usando un "Title Loan" ni un "Payday advance," y mantente lejos de ofertas de crédito que digan "¿No crédito? No problema." Estos tipos de préstamos muchas veces tienen una tasa de interés muy alta y pueden ser extremadamente difícil de amortizar. Si te atrasas con tus pagos, puede tener un efecto negativo en tu puntaje de crédito o incluso causar que pierdas tu vehículo.

¿Qué significa el robo de identidad? ¿Y cómo puedo protegerme?

Es “robo de identidad” si otra persona usa tu información personal por su propio beneficio, como usar tu número de tarjeta de crédito, Número de Seguridad Social o cuenta bancaria para hacer compras, prestar dinero, escribir cheques sin fondos, cobrar beneficios de Seguridad Social o declararse en quiebra. Si alguien te robara la identidad, podrías perder dinero y tu puntaje de crédito puede ser arruinado.

Aquí hay algunos consejos para protegerte:

- Protege tu Número de Seguridad Social. Nunca proveas tu SSN ni número de la cuenta bancaria a nadie a menos que tú has iniciado la conversación y es una compañía que conoces y es confiable.
- Tritura y destruye todos los documentos que tengan información personal. Esto incluye el correo basura que las compañías de crédito y los prestamistas te mandan.
- No deje que tu tarjeta de crédito salga de tu vista. Cuando es inevitable, como cuando estás en un restaurante, debes usar dinero en efectivo.
- Saca el correo de tu buzón cada día. Manda correo de la oficina de correos para que el correo con información personal esté seguro; lo pueden robar de tu buzón personal.
- Cuando estás de compras o usando información personal por Internet, está seguro de qué estés usando un sitio web seguro. La dirección debe empezar con “https” y debe haber la imagen de una cerradura en el sitio web seguro.





¿Necesitas más información?

Seguro de Automóvil, para Propietarios de Casa, para Arrendatarios, etc.

- Visita Espanol.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers.
- O, llama a nuestra Línea de Ayuda al Consumidor de Seguros gratuita al 1-877-MY-FL-CFO (1-877-693-5236).

Manejo personal de dinero: Ahorrar para la universidad, comprar una casa o carro, etc.

- Visita nuestro sitio web de Tu Dinero Importa Espanol.MyFloridaCFO.com/YMM.



Espanol.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers
Espanol.MyFloridaCFO.com/YMM

Revisado febrero de 2018