



**ZOUTI POU  
PREPARE  
POU IJANS  
FINANSYE**



[www.MyFloridaCFO.com](http://www.MyFloridaCFO.com)

# EMERGENCY FINANCIAL PREPAREDNESS TOOLKIT

Floridians are no strangers to hurricane preparedness. In the face of an emergency, we know to secure our property, and stock up on nonperishable food and water. But another important aspect of emergency preparedness is often forgotten: financial preparedness.

In the aftermath of a hurricane or other emergency, you shouldn't have to worry about searching for account information or retroactively trying to remember the details about all of your possessions.

Luckily, emergency financial documents are among the easiest things to prepare, ensuring you have everything you need readily available during and after an emergency. This toolkit is designed to help you organize your financial information before and after an emergency. Keep several copies in safe places that you can access easily and, in the face of an emergency, keep a copy of this toolkit with you at all times.

# KONSÈY POU PREPARASYON



Kenbe enfòmasyon finansye enpòtan aksesib nan yon ijans. Zouti sa a se kle! Tache nenpòt dokiman enpòtan (tankou etadkont ak resi) epi mete yo nan yon bagay dlo pa ka antre (tankou yon sache plastik ki gen zip oswa yon vesò an plastik).



Fè yon tchèkòp sou asirans anyèl avèk ajan asirans ou an, anvan sezon siklòn lan, pou asire ou gen bonjan pwoteksyon.



Asire w ou gen lajan kach nan men ou, paske si gen blakawout ou gendwa pa ka jwenn aksè nan ATM ak epi yo ka limite itilizasyon kat kredi/debi. Apre tanpèt la, bank yo kapab limite kantite lajan moun ka retire.



Kenbe tout resi pou depans tanporè ak reparasyon ki fèt sou pwopriyete a.



Pou jwenn plis enfòmasyon, ale sou sitwèb Preparasyon pou Dezast Depatman Sèvis Finans la nan: [www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/Storm/](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/Storm/)

# NIMEWO TELEFÒN ENPÒTAN

**DEPATMAN SÈVIS FINANS FLORIDA  
NIMEWO ÈD ASIRANS KONSOMATÈ**  
1.877.MY.FL.CFO  
(1.877.693.5236)



**DEPATMAN SÈVIS FINANS  
NIMEWO ÈD APRÈ YON TANPÈT**  
1.800.22.STORM  
(1.800.227.8676)



**ENFÒMASYON SOU IJANS NAN ETA FLORIDA**  
1.800.342.3557



**AJANS JESYON IJANS FEDERAL (FEMA)**  
1.800.621.FEMA  
(1.800.621.3362)



**LAKWA WOUJ AMERIKEN**  
1.866.GET.INFO  
(1.866.438.4636)

# ENFÒMASYON KONT LAN

Itilize paj sa yo pou kenbe kont ou ka bezwen apre yon ijans pou depoze reklamasyon asirans oswa peye pou reparasyon.

## ENFÒMASYON SOU KONT FINANSYE

*(kont labank, kat kredi, kont retrèt, elatriye;  
kole etadkont yo ak zouti sa a si sa nesèsè tou)*

Non Enstitisyon an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont lan:
Sitwèb:

Non Enstitisyon an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont lan:
Sitwèb:

Non Enstitisyon an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont lan:
Sitwèb:

## ENFÒMASYON PRETÈ IPOTÈK

Non Konpayi an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont lan:
Sitwèb:

## ENFÒMASYON SOU ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY/ LOKATÈ

Non Konpayi an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont/Kontra Asirans:
Sitwèb:

## ENFÒMASYON SOU AJAN ASIRANS

Non Konpayi an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont/Kontra Asirans:
Sitwèb:

## ASIRANS OTOMOBIL

Non Konpayi an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont/Kontra Asirans:
Sitwèb:

## ASIRANS VI

Non Konpayi an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont lan:
Sitwèb:

## ASIRANS MEDIKAL

Non Konpayi an:
Adrès:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Kont/Idantifikasyon Manm:
Sitwèb:
Non Doktè a:
Nimewo Telefòn Doktè a:
Non Famasi a:
Nimewo Telefòn Famasi a:

*Klipse Kat Asirans lan la a*

*Klipse Kat Asirans lan la a*

*Klipse Kat Asirans lan la a*



# REKLAMASYON POU ASIRANS

Si ou bezwen ranpli yon reklamasyon pou asirans, kenbe yon dosye ak tout entèraksyon ak konpayi asirans, ajan ak ajistè ou. Epi tou, kenbe tou resi ki gen pou wè ak reparasyon, pran foto kote ki domaje yo avan ak apre ou fè reparasyon, epi ranpli jounal nou mete la a. Anba la a, se espas pou kenbe enfòmasyon apre reklamasyon an ak Deklarasyon Dwa Reklamasyon Pwopriyetè Kay la, ki detaye dwa ou pandan pwosesis reklamasyon an.

## ENFÒMASYON SOU AJISTÈ ASIRANS LAN

Non Ajistè a:
Konpayi Ajistè a:
Nimewo Telefòn:
Nimewo Lisans Ajistè a:
Sitwèb:

## ENFÒMASYON SOU REKLAMASYON AN

Non Konpayi an:
Nimewo Reklamasyon an:
Nimewo Telefòn:

Non Konpayi an:
Nimewo Reklamasyon an:
Nimewo Telefòn:

## DOSYE ENTÈRAKSYON:

Non Konpayi an:
Non Repezantan an:
Dat la:
Lè:
Detay sou Entèraksyon an:
Rezilta:

Non Konpayi an:
Non Repezantan an:
Dat la:
Lè:
Detay sou Entèraksyon an:
Rezilta:

Non Konpayi an:
Non Repezantan an:
Dat la:
Lè:
Detay sou Entèraksyon an:
Rezilta:

Non Konpayi an:
Non Repezantan an:
Dat la:
Lè:
Detay sou Entèraksyon an:
Rezilta:

Non Konpayi an:
Non Repezantan an:
Dat la:
Lè:
Detay sou Entèraksyon an:
Rezilta:

Non Konpayi an:
Non Repezantan an:
Dat la:
Lè:
Detay sou Entèraksyon an:
Rezilta:

# DOSYE REPARASYON IJAN

Reparasyon:

Konpayi Reparasyon an:

Pri Reparasyon an:

Dat reparasyon an:

Reparasyon:

Konpayi Reparasyon an:

Pri Reparasyon an:

Dat reparasyon an:

Reparasyon:

Konpayi Reparasyon an:

Pri Reparasyon an:

Dat reparasyon an:

Reparasyon:
Konpayi Reparasyon an:
Pri Reparasyon an:
Dat reparasyon an:

Reparasyon:
Konpayi Reparasyon an:
Pri Reparasyon an:
Dat reparasyon an:

Reparasyon:
Konpayi Reparasyon an:
Pri Reparasyon an:
Dat reparasyon an:

Reparasyon:
Konpayi Reparasyon an:
Pri Reparasyon an:
Dat reparasyon an:

# DEKLARASYON DWA REKLAMASYON PWOPRIYETÈ KAY

Jan li endike nan s. 627.7142, Lwa Florida, Deklarasyon Dwa Reklamasyon Pwopriyetè Kay la gen rapò ak pwosesis reklamasyon asirans lan, e li dekri dwa ak responsablite ou kòm yon moun ki gen asirans pwopriyetè kay.

## DWA OU YO\*

An rezime, selon Deklarasyon Dwa Reklamasyon Pwopriyetè Kay la:

1. Konpayi asirans ou a dwe voye yon lèt pou rekonèt yo te resevwa reklamasyon asirans ou an nan 7 jou oswa pi piti apre ou soumèt reklamasyon an.
2. Nan 30 jou apre ou te soumèt yon deklarasyon konplè ki pwouve pèt ou a, si yo mande sa alekri, konpayi asirans ou a dwe voye konfimasyon ba ou ki di reklamasyon ou a garanti nèt, garanti an pati; yo refize li; oswa y ap mennen yon ankèt sou li.
3. Konpayi asirans lan dwe bay ou yon estimasyon detaye sou kantite lajan pèt la nan 7 jou apre li te pwodwi pa ajistè konpayi asirans lan.
4. Nan yon delè 60 jou, ou dwe resevwa tout peman an nèt; peman ak pati yo pa konteste nan reklamasyon ou a; oswa yon yon refi alekri reklamasyon ou an. Tanpri sonje, si gen doub enterè nan reklamasyon an, sa vle di konpayi ipotèk ou a ka yon pati, yo soumèt peman an bay toude pati yo.
5. Konpayi asirans lan dwe peye w enterè sou nenpòt kantite lajan ki pa diskite nan reklamasyon w la ki pa te peye nan 60 jou.
6. Ou ka kalifye pou patisipe nan yon medyasyon gratis pou rezoud reklamasyon ou yo konteste a, pou fè sa kontakte Depatman Sèvis Finans nan Florida, Divizyon Sèvis Konsomatè.
7. Ou ka kalifye pou patisipe nan yon Evalyasyon San Patipri gratis pou rezoud reklamasyon ou yo konteste a si reklamasyon ou an se yon dolin (twou nan latè k ap grandi) ki lakòz li epi kontra asirans ou a garanti li.

Pou asistans avèk nenpòt reklamasyon asirans oswa kesyon ki gen rapò ak reklamasyon w lan, kontakte Depatman Sèvis Finans Florida, Divizyon Sèvis Konsomatè nan 1.877.693.5236, oswa sou entènèt nan [www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/).

## RESPONSABLITE OU YO

An rezime, konfòmeman ak Deklarasyon Dwa Reklamasyon Pwopriyetè Kay la, ou gen responsablite sa yo antanke moun ki gen asirans pwopriyetè kay.

1. Kontakte konpayi asirans ou anvan ou siyen nenpòt kontra pou reparasyon pou asire ou konfòme ak dispozisyon konsènan reparasyon ki nan kontra asirans la.
2. Fè epi dokimante reparasyon ijans ki nesesè pou anpeche gen plis domaj. Kenbe byen ki domaje a, si sa posib; kenbe tout resi yo; epi pran foto domaj yo anvan ak apre nenpòt reparasyon.
3. Li avèk atansyon nenpòt kontra ki egzije pou ou peye lajan nan pòch ou oswa yon frè ki baze sou yon pousantaj montan asirans ou pral resevwa pou repare oswa ranplase pwopriyete w la.
4. Konfime si antreprenè ou chwazi a gen lisans pou fè biznis nan Florida. Pou verifye lisans yon antreprenè epi tcheke pou wè si gen nenpòt plent kont li, rele Depatman Kontwòl Biznis ak Pwofesyonèl Florida a. Ou dwe mande antreprenè a pou li ba ou referans travay li te fè deja tou.
5. Mande tout kontraktè pou yo bay prèv asirans anvan yo kòmanse reparasyon yo.
6. Pran prekosyon si domaj la mande pou ou kite kay ou, tankou fèmèn pwopriyete a byen fèmèn ak etenn gaz, dlo, elektrisite, epi kontakte konpayi asirans ou pou bay yon nimewo telefòn kote yo ka kontakte ou.

\*Deklarasyon Dwa Reklamasyon Pwopriyetè Kay la pa reprezante tout dwa ou genyen anba lwa Florida konsènan kontra asirans ou a. Genyen eksepsyon nan delè yo lè kondisyon yo depase kontwòl konpayi asirans la.

Deklarasyon Dwa Reklamasyon Pwopriyetè Kay la pa kreye yon kòz daksyon sivil yon grenn moun oswa yon gwoup ki gen asirans kapab fè, kont yon konpayi asirans epi li pa entèdi yon konpayi asirans egzèsè dwa li pou repare pwopriyete ki domaje selon kondisyon yo ki nan kontra asirans la.

## ENVANTÈ BYEN PÈSONÈL

Si sa posib, pran foto ak videyo byen ou yo epi kenbe yo yon bon kote. Ou ka fasilman kenbe foto ak videyo avèk ou pandan yon ijans pa estoke yo sou yon kle USB oswa aparèy mobil ou. Anplis, ranpli envantè byen pèsonèl ou a pou anrejistre byen ou yo si ou ta pèdi yo. Asire ou pou ou pa bliye mete byen imobilye, machin, bato, RV, bijou, mèb, ekipman elektwonik, enstriman mizik, objè koleksyon, elatriye.

Atik

Nimewo Seri

Dat Acha/Pri

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



Atik

Nimewo Seri

Dat Acha/Pri

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ZOUTI POU PREPARE POU IJANS FINANSYE

Atik

Nimewo Seri

Dat Acha/Pri

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Atik

Nimewo Seri

Dat Acha/Pri

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



JANVĪE 2023