

Si eres víctima de robo de identidad porque tu información personal fue robada por un criminal, es importante que actúes rápidamente. Ponerse en contacto con las agencias correctas y presentar los informes necesarios ayudará a minimizar cualquier daño financiero. Estos son algunos consejos para ayudar a prevenir el robo de identidad y los pasos a seguir en caso de que ocurra.

CÓMO OBTENER SU INFORME DE CRÉDITO

Todos en los EE. UU. pueden obtener un informe de crédito en línea gratuito cada semana de las tres agencias de crédito nacionales. Visite [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com) o llame al **1-877-322-8228** para obtener su informe de crédito gratuito. Para asegurarse de que nadie más que usted pueda acceder a su información crediticia, se le harán preguntas de seguridad que solo usted conoce. [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com) es el único lugar autorizado por el gobierno federal para obtener informes de crédito anuales gratuitos. Evite otros sitios que ofrezcan informes de crédito gratuitos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA AGENCIA DE CRÉDITO

EQUIFAX

1-800-525-6285

www.equifax.com

EXPERIAN

1-888-397-3742

www.experian.com

TRANSUNION

1-800-680-7289

www.transunion.com



www.MyFloridaCFO.com

diciembre 2024

ROBO DE IDENTIDAD

PRIMEROS PASOS

1

Póngase en contacto con los departamentos de fraude de las empresas donde ocurrió el robo y cierre esas cuentas para evitar más cargos. Actualice sus inicios de sesión, contraseñas y PIN.

2

Coloque una alerta de fraude gratuita de un año comunicándose con una de los tres burós de crédito enumeradas en este folleto. El buró elegida debe notificar a las otras dos para agregar la alerta a su informe de crédito. Esta alerta advierte a los prestamistas que tomen precauciones adicionales antes de emitir nuevos créditos a su nombre. La alerta tiene una duración de un año, pero se puede eliminar antes si se solicita. Para obtener más detalles, visite [Lo que debe saber sobre los congelamientos de crédito y las alertas de fraude.](#)

3

Obtenga sus informes de crédito gratuitos de Equifax, Experian y Transunion en [AnnualCreditReport.com](#) o llame al **1-877-322-8228**. Revise sus informes y tome nota de cualquier cuenta o transacción desconocida. Esto le ayudará a denunciar el robo de identidad a las autoridades federales y locales.

4

Denuncie el robo de identidad a la [Comisión Federal de Comercio](#) (FTC, por sus siglas en inglés) en [IdentityTheft.gov](#), incluyendo tantos detalles como sea posible. [IdentityTheft.gov](#) creará un informe y un plan de recuperación que puede imprimir. La creación de una cuenta [IdentityTheft.gov](#) permite actualizar su plan, realizar un seguimiento del progreso y completar previamente formularios y cartas según sea necesario.

5

Denuncie el robo de identidad a su agencia local de aplicación de la ley. Lleve su informe de la FTC, identificación con foto, verificación de domicilio y cualquier prueba del robo, como facturas o un estado de cuenta del IRS. Si el robo ocurrió en otra ciudad/estado, repórtalo a esa jurisdicción local. Solicitar una copia del informe para usarla en el futuro en el proceso de recuperación de robo de identidad.

PROTEJA SU INFORMACIÓN PERSONAL



Cree contraseñas secretas que sean fáciles de recordar para usted, pero difíciles de adivinar para los demás. Existen procedimientos para restablecerlos si los olvida.

No reutilices las contraseñas de todas las cuentas y cámbialas con regularidad. Para más información: [Lista de verificación de contraseñas de la FTC.](#)



Sus contraseñas deben tener un mínimo de 12 a 16 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, números e incluir símbolos como un signo comercial (&) o un guion.

Utilice la autenticación multifactorial cuando esté disponible para obtener [protección adicional.](#)



Destruye todos los documentos personales y financieros que ya no necesites.

Cuando viaje, comuníquese con la oficina de correos para guardar su correo y considere dejar los pagos de facturas en la oficina de correos o en un buzón seguro.



Guarde los documentos personales confidenciales en un lugar seguro, llevando solo lo que necesita. Evite llevar su tarjeta de Seguro Social o escribir su número en un cheque.

Instale y mantenga un programa antivirus en su computadora y elimine el correo electrónico no deseado.



CONSEJOS ADICIONALES

Desconfíe de las solicitudes que lo dirigen a un sitio web o a un número gratuito que le pida información personal o su contraseña.

Si la solicitud o llamada es de un acreedor, no responda. En su lugar, comuníquese directamente con la agencia usando el número de teléfono que figura en su tarjeta de crédito o estado financiero.

Evite compartir información personal por teléfono a menos que usted haya iniciado el contacto. Pregunte quién tendrá acceso a ella y cómo se protegerá.

Si una organización benéfica llama, determine si está registrada utilizando la herramienta [Check-A-Charity](#) antes de compartir información financiera personal.

Solo proporcione información personal a través de un sitio de Internet seguro que tenga "https" y un icono de candado en la URL.

Revise sus informes de crédito y cuentas bancarias con regularidad para detectar actividades sospechosas e infórmelas de inmediato.

Vaya a [FLHSMV.org](#) (Seguridad Vial y Vehículos Motorizados de Florida) y solicite al departamento que coloque una 'Bandera de verificación de identificación' en su licencia de conducir. Si alguien intenta hacer un cambio en su licencia de conducir, HSMV debe consultar con usted primero.

Comunícate con tu banco para informarles que te robaron tu identificación. El banco puede bloquear sus cuentas para asegurarse de que nadie pueda retirar fondos electrónicamente.

Para obtener más información sobre fraudes y estafas, visite [Be Scam Smart.](#)