

## ROBO DE IDENTIDAD



Cuando su información privada llega a las manos equivocadas, las consecuencias pueden ser devastadoras. Si usted es víctima de robo de identidad, es importante que actúe rápidamente. Ponerse en contacto con las agencias adecuadas y presentar los informes necesarios contribuirá en gran medida a minimizar cualquier daño a su bienestar financiero.



1

Póngase en contacto con el departamento de fraude de las empresas donde sabe que se ha producido el fraude y pídale que cierren o congelen esas cuentas, para que no se puedan agregar nuevos cargos. Cambie sus inicios de sesión, contraseñas y PIN para todas sus cuentas.

2

Coloque una alerta de fraude gratuita de un año poniéndose en contacto con una de las tres agencias de crédito enumeradas en este folleto. La agencia de crédito con la que se comunique debe coordinar con las otras dos agencias de crédito para asegurarse de que también coloquen la alerta de fraude en su informe de crédito. Esta alerta aconseja a los prestamistas que tomen precauciones adicionales antes de extender un nuevo crédito en su nombre. La alerta permanecerá en su informe durante un año, pero se puede eliminar antes a petición suya. Para obtener más información, visite [Lo que hay que saber sobre los congelamientos de crédito y las alertas de fraude](#).

3

Obtenga sus informes de crédito gratuitos de Equifax, Experian y Transunion al [AnnualCreditReport.com](#) o llame al 1-877-322-8228. Revise sus informes y tome nota de cualquier cuenta o transacción que no reconozca. Esto es para ayudarlo con el siguiente paso de denunciar el robo de identidad a las autoridades federales y locales.

4

Reporte el robo de identidad a la [Comisión Federal de Comercio](#) (FTC) en [RobodelIdentidad.gov](#) y incluya tantos detalles como sea posible. IdentityTheft.gov creará un informe de robo de identidad y un plan de recuperación que puede imprimir. Si elige crear una cuenta, IdentityTheft.gov actualizará su plan según sea necesario, realizará un seguimiento de su progreso y rellenará previamente formularios y cartas por usted.

5

Denuncie el robo de su identidad a las autoridades locales. Lleve su informe de robo de identidad de la FTC con una identificación con foto, un comprobante de dirección y cualquier otro comprobante que tenga del robo, como facturas o una declaración del IRS. Si el delito se produjo en un lugar que no es el de su residencia, es recomendable que también lo denuncie a las autoridades de esa jurisdicción. Solicite una copia de esta denuncia, ya que puede necesitarla para completar otros pasos del proceso para recuperar la información robada.



## OBTENCIÓN DE SU INFORME DE CRÉDITO

Hasta diciembre de 2023, todos en los Estados Unidos pueden obtener un informe de crédito gratuito cada semana de las tres agencias de crédito a nivel nacional. Visite [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com) o llame al 1-877-322-8228 para obtener su informe de crédito gratuito. Para asegurarse de que nadie más que usted pueda acceder a su información de crédito, se le harán algunas preguntas de seguridad que solo usted conoce. Evite otros sitios que ofrecen informes de crédito gratuitos. [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com) es el único lugar autorizado por el gobierno federal para obtener informes de crédito anuales gratuitos.



### INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA AGENCIA DE CRÉDITO

#### EQUIFAX

1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

#### EXPERIAN

1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

#### TRANSUNION

1-800-680-7289  
[www.tuc.com](http://www.tuc.com)



## PROTEJA SU INFORMACIÓN PERSONAL

- Cree contraseñas secretas que sean fáciles de recordar para usted pero difíciles de adivinar para cualquiera. Existen procedimientos para restablecer su contraseña si la olvida.
- Sus contraseñas deben tener un mínimo de 12 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, números e incluir un símbolo como un signo de ampersand (&) o un signo de porcentaje (%).
- Utilice la autenticación multifactor cuando esté disponible para una [protección adicional](#).
- No use la misma contraseña para todas las cuentas y cámbiela regularmente. Para obtener más información: [Lista de verificación de contraseñas de la FTC](#)
- Destruya todos los documentos personales y financieros que ya no necesite.
- Cuando viaje, comuníquese con la oficina de correos para retener su correo hasta que regrese. Considere dejar los pagos de facturas en la oficina de correos o en un buzón seguro.
- Guarde documentos personales confidenciales en un lugar seguro y solo lleve consigo lo que necesita. No lleve consigo su tarjeta de Seguro Social y no la escriba en un cheque.
- Instale y mantenga un programa antivirus en su computadora y elimine el correo electrónico no deseado.



## CONSEJOS ADICIONALES PARA AYUDAR A PROTEGERSE DEL ROBO DE IDENTIDAD

- Tenga cuidado con las solicitudes que lo dirigen a un sitio web o número gratuito que solicita información personal o su contraseña.
- Si la solicitud o llamada es de un acreedor, no responda. En su lugar, comuníquese con la agencia directamente usando el número de teléfono que figura en su tarjeta de crédito o estado financiero.
- Evite compartir información personal por teléfono a menos que haya iniciado el contacto. Pregunte quién tendrá acceso a él y cómo se asegurará.
- Si una organización benéfica llama, determine si está registrada utilizando la herramienta [Check-A-Charity](#) antes de compartir información financiera personal.
- Solo proporcione información personal a través de un sitio de internet seguro con "https" y un icono de candado en la url.
- Revise sus informes de crédito y cuentas bancarias regularmente para detectar actividades sospechosas e infórmelas de inmediato.



septiembre 2022