

# CUALQUIER LUGAR DONDE LLUEVA PUEDE INUNDARSE



LA IMPORTANCIA DE UN SEGURO CONTRA INUNDACIONES



FLORIDA'S INSURANCE CONSUMER  
**ADVOCATE**   
FLORIDA DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES

Tasha Carter



## ¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES EL SEGURO CONTRA INUNDACIONES?

El seguro contra inundaciones es un seguro que se suele ignorar y malentender, pero es muy importante para todos los floridanos. Las inundaciones suceden cuando grandes cantidades de agua fluyen sobre terreno que, por lo general, es seco. El seguro contra inundaciones protege su propiedad si sufre daños por inundaciones.

Según el censo de EE. UU., en 2020 había más de 8.3 millones de casas en Florida y, de manera comparativa, según el Instituto de Información sobre Seguros (Insurance Information Institute), solo unos 1.8 millones de propietarios de Florida tenían pólizas de seguros contra inundaciones. Eso significa que solo el 22% de las casas en Florida tenían cobertura de seguro contra inundaciones en 2020.



Vivir en Florida hace que el seguro contra inundaciones sea especialmente importante porque hay un alto riesgo de que las propiedades sufren daños por inundaciones por la gran cantidad de zonas costeras y las condiciones climáticas adversas. Con un porcentaje tan bajo de casas en Florida con cobertura de seguros contra inundaciones, la mayoría de los propietarios de Florida no tiene cobertura para sus casas si sufren daños por inundaciones.



El huracán Michael fue una tormenta devastadora para muchos habitantes de Florida y causó graves inundaciones allí. La FEMA reportó que el huracán Michael, de categoría 5, hizo que cayeran hasta 13 pulgadas de lluvia y creó marejadas ciclónicas de hasta 19 pies por encima del nivel del mar en algunos condados de Florida.

Como resultado de los daños causados por el huracán Michael, la Oficina de Reglamentación de Seguros de Florida informó que se presentaron casi 159,000 reclamos de seguros de propiedad y accidentes, lo que provocó más de \$8.5 millones en pérdidas pagadas y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA) recibió más de 5,000 reclamos de seguros contra inundaciones. Sin embargo, muchos habitantes de Florida sufrieron daños por las inundaciones, pero, lamentablemente, no tenían seguro contra inundaciones.

**¡El seguro contra inundaciones es muy importante si vive en Florida!**

## ¿CUÁNTO SABE SOBRE EL SEGURO CONTRA INUNDACIONES?

### ¿Las siguientes declaraciones son verdaderas o falsas?

Mi seguro para propietarios cubrirá cualquier daño que sufra mi casa por inundaciones.

**FALSO.** La mayoría de las pólizas de seguros para propietarios NO cubre los daños a su casa y su propiedad por inundaciones.

Algunas pulgadas de agua no causarán mucho daño a mi casa.

**FALSO.** Una pulgada de agua puede causar hasta \$25,000 de daños a su casa, y 18 pulgadas o más de agua pueden hacer que su sistema eléctrico, de calefacción o refrigeración, sus puertas, electrodomésticos y armarios requieran reparaciones.

No necesito seguro contra inundaciones, a menos que mi casa esté en una zona de inundaciones.

**FALSO.** La FEMA reporta que los últimos huracanes causaron inundaciones por encima del promedio y que más del 40 % de los reclamos por inundaciones presentados al Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (Federal National Flood Insurance Program, NFIP) proviene de fuera de las zonas de alto riesgo de inundación.

Incluso si está en una zona de riesgo bajo o moderado de inundación, tiene 5 veces más probabilidades de sufrir inundaciones que incendios en su casa en los próximos 30 años.

## SEGURO PARA PROPIETARIOS FRENTE A SEGURO CONTRA INUNDACIONES

Evalúe estas situaciones habituales para determinar si el daño está cubierto por una póliza de seguro para propietarios o contra inundaciones.



Una cañería de su cocina se rompe y la inunda el fin de semana.

Una póliza de seguro para propietarios cubriría los daños de su cocina porque el agua que la inundó no coincide con la definición de inundación, ya que no estaba en el suelo antes de dañar su casa.



Las lluvias intensas hacen que un lago cercano a su casa crezca y el agua la inunde.

Una póliza de seguro contra inundaciones cubriría su casa. Una póliza de seguro para propietarios NO cubriría su casa porque el agua que la dañó era agua creciente que estaba en el suelo.

# ¿CUBRIRÍA EL DAÑO UNA PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS O UNA PÓLIZA DE SEGURO CONTRA INUNDACIONES?



Su casa está construida en una zona de bajo nivel. Durante algunas lluvias muy intensas, el agua se acumula alrededor de su casa y, si continúa lloviendo, el agua crecerá e inundará su casa.

Una póliza de seguro contra inundaciones cubriría su casa. Una póliza de seguro para propietarios NO cubriría su casa porque el agua que la dañó era agua creciente que estaba en el suelo.



Una tormenta hace que una rama de árbol se estrelle contra una ventana de su casa; el agua de lluvia que cae entra en su casa por la ventana rota y causa daños.

Una póliza de seguro para propietarios cubriría su casa porque el agua que entró a través de la ventana rota no estaba en el suelo antes de dañar su casa.



Su casa está en el paso de un huracán. La marejada ciclónica y la lluvia del huracán hacen que el agua crezca alrededor de su casa hasta que entra y la inunda.

Una póliza de seguro contra inundaciones cubriría su casa. Aunque el agua provenía de un huracán, una póliza de seguro para propietarios NO cubriría su casa porque el agua que la dañó era agua creciente que estaba en el suelo.



Una tormenta tropical se desata en su zona, cae suficiente agua alrededor de su casa para que el patio se inunde y el nivel de agua crece lo suficiente como para entrar en su casa y causar daño.

Una póliza de seguro contra inundaciones cubriría su casa. Una póliza de seguro para propietarios NO cubriría su casa porque el agua que la dañó era agua creciente que estaba en el suelo.



## CÓMO COMPRAR UN SEGURO CONTRA INUNDACIONES

Ahora que ya sabe la importancia que tiene el seguro contra inundaciones para los floridanos, ¿cómo COMPRAR un seguro contra inundaciones? Puede contratar una póliza de seguro contra inundaciones del Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP) o de una compañía de seguros que tenga licencia para vender seguros contra inundaciones en Florida.

### ADQUISICIÓN DE UNA PÓLIZA DE INUNDACIÓN MEDIANTE EL PROGRAMA NACIONAL DE SEGURO CONTRA INUNDACIONES

El Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP) es un programa que da seguro contra inundaciones para propietarios, inquilinos y negocios y es administrado por la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA).



Para comprar una póliza del NFIP, deberá comunicarse con un agente de seguros o una compañía de seguros que participe en el NFIP. Si necesita ayuda para encontrar un agente del NFIP, puede comunicarse con el **Centro de Llamadas de Remisiones del NFIP al 1-800-427-4661** para solicitar una remisión de un agente del NFIP o en [www.FloodSmart.gov/Flood-Insurance/Providers](http://www.FloodSmart.gov/Flood-Insurance/Providers).

PARA PROPIETARIOS:	PARA NEGOCIOS:	PARA INQUILINOS:
Las pólizas de NFIP dan hasta \$250,000 de cobertura para su casa y un máximo de \$100,000 de cobertura para su propiedad personal.	Las pólizas del NFIP dan hasta \$500,000 de cobertura para su propiedad de construcción y un máximo de \$500,000 de cobertura para su propiedad personal.	Las pólizas del NFIP dan un máximo de \$100,000 de cobertura para su propiedad personal.

Si quiere una cobertura para su propiedad por encima de las cantidades que las pólizas del NFIP dan, deberá comunicarse con una compañía de seguros con licencia en Florida que ofrezca "pólizas de seguro contra inundaciones en exceso".

Las pólizas de seguro contra inundaciones en exceso son pólizas de seguro contra inundaciones que dan cobertura adicional sobre las cantidades máximas de su póliza del NFIP. Para comprar una póliza de seguro contra inundaciones en exceso, ya debe tener una póliza del NFIP.



Es importante que sepa que, una vez que compra una póliza de seguro contra inundaciones, generalmente hay un **período de espera de 30 días** desde la fecha de contratación de la póliza hasta que esta entra en vigor. Hay algunas excepciones a esto, por lo que debe asegurarse de analizar el período de espera de 30 días con su agente de seguros.

El NFIP no cancelará su póliza por múltiples reclamos ni decidirá no renovar su póliza.

Para obtener más información sobre el NFIP, puede visitar el sitio web, en:

**[www.FEMA.gov/Flood-Insurance](http://www.FEMA.gov/Flood-Insurance)**

## CONTACTOS IMPORTANTES DEL PROGRAMA NACIONAL DE SEGUROS CONTRA INUNDACIONES

Sitio web del NFIP	<a href="http://www.FEMA.gov/Flood-Insurance">www.FEMA.gov/Flood-Insurance</a>
Dirección de correo electrónico del NFIP	FloodSmart@FEMA.DHS.gov
Centro de ayuda del NFIP	1-877-336-2627
Buscar un agente del NFIP	1-800-427-4661 <a href="http://www.FloodSmart.gov/Flood-Insurance/Providers">www.FloodSmart.gov/Flood-Insurance/Providers</a>
Presentar un reclamo del NFIP	Comuníquese con su agente o compañía de seguros
Oficina del Defensor del Consumidor de Seguros contra Inundaciones	<a href="http://www.FEMA.gov/Flood-Insurance/Advocate">www.FEMA.gov/Flood-Insurance/Advocate</a>

## COMPRAR UNA PÓLIZA CONTRA INUNDACIONES MEDIANTE UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS

Las pólizas de seguros también se pueden contratar mediante compañías de seguros que tengan licencia para vender seguros contra inundaciones en Florida.

También puede contratar una póliza contra inundaciones de una compañía de seguros que tenga límites de cobertura más altos que una póliza del NFIP. Puede comunicarse directamente con una compañía de seguros para consultar las opciones de seguros contra inundaciones.

Puede encontrar una lista de las compañías de seguros con licencia de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida en:

**<https://floir.gov/property-casualty/flood-insurance>**

# Ponga a prueba sus conocimientos: verdadero o falso

**DEBERÍA CONSIDERAR CONTRATAR UN SEGURO CONTRA INUNDACIONES,  
INCLUSO SI MI CASA NO ESTÁ EN UNA ZONA DE ALTO RIESGO DE INUNDACIÓN.**

## VERDADERO.



La FEMA reporta que más del 40 % de los reclamos por inundaciones que se presentan al NFIP provienen de fuera de las zonas de alto riesgo de inundación.

Por la gran cantidad de zonas costeras y las condiciones climáticas adversas de Florida, el seguro contra inundaciones es una protección importante para su casa.

Una pulgada de agua puede causar hasta \$25,000 de daños a su casa y 18 pulgadas o más de agua pueden hacer que necesite grandes reparaciones.

La mayoría de las pólizas de seguros para propietarios no cubrirán los daños que sufra su casa por una inundación.

## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN O AYUDA

Para recibir ayuda con cualquier pregunta o preocupación sobre sus opciones de seguros contra inundaciones, puede comunicarse con:

Línea de Ayuda al Consumidor de Seguros de la  
División de Servicios para Consumidores del  
Departamento de Servicios Financieros de Florida

1-877-MY-FL-CFO (693-5236)

El Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones

1-877-336-2627



— Tasha Carter —