



# Fraudes y estafas de seguros

## ¡NO SEA UNA VÍCTIMA!

Tenga cuidado y protéjase de estas estrategias de fraude y estafas de seguros.

Los astutos estafadores perfeccionaron su capacidad y trabajan a diario para aprovecharse de los consumidores de seguros bien intencionados que quieren proteger sus bienes. Todos los consumidores se ven afectados por fraudes y estafas de seguros, incluso si no están dirigidos de manera directa a ellos. La Coalición contra el Fraude de Seguros (Coalition Against Insurance Fraud) calcula que se pagan al menos \$80,000 millones en reclamos fraudulentos por año. ¿Quién paga el fraude de seguros en definitiva? ¡Todos nosotros!

### Como resultado del fraude de seguros:

- ▶ Las compañías de seguros pueden aumentar las primas para compensar la pérdida.
- ▶ Los costos de bienes y servicios pueden aumentar.
- ▶ La propiedad asegurada puede dañarse de manera innecesaria o no repararse de manera adecuada.

## Estafas de seguros generales



### Cancelación de póliza

Una persona se comunica con usted y finge ser un agente de seguros o un representante de una compañía de seguros, y amenaza con cancelar su cobertura si usted no da información personal o no toma determinadas medidas.

### Agente sin licencia

Es un agente que no tiene licencia del Departamento de Servicios Financieros de Florida (Florida Department of Financial Services) o no está autorizado a vender seguros para una compañía de seguros específica. Si compra una póliza de un agente sin licencia o no autorizado, la póliza no tiene validez y usted no tendrá cobertura.

### Declaración falsa de seguros por parte de un agente

Una declaración falsa sucede de muchas maneras, pero la más frecuente es engañar al consumidor para que crea que tiene más cobertura a su disposición o que el período de cobertura es más largo. Sucede con frecuencia con los planes de seguro médico de corto plazo o de beneficios limitados. Una declaración falsa también sucede cuando se presentan productos como parte del seguro, pero en realidad no lo son, como planes médicos con descuentos.

## Estafas de seguros de automóviles



### Reparación

Hacer reparaciones innecesarias o fingir hacer reparaciones en un vehículo para presentar un reclamo de seguro desmedido o fraudulento o para acceder a su información personal. Este tipo de estafa también sucede con casas y otras pertenencias.



### Accidentes automovilísticos fingidos

Una persona puede causar de manera intencional o fingir un accidente automovilístico para presentar un reclamo de seguro desmedido o fraudulento por reparaciones, daños, etc.

## Estafas de seguros de atención médica



### Cargos médicos fraudulentos

Un proveedor médico cobra por servicios que no prestó o infla el costo de los servicios de manera falsa para presentar reclamos de seguro fraudulentos y recibir un pago.



### Robo de identificación de seguro médico

Una persona usa su identidad y su seguro para recibir servicios médicos o recetas.

## Estafas de seguros de propiedad y contra accidentes



### Contratista sin licencia

Una persona se presenta como un contratista profesional con licencia cuando, en realidad, no tiene licencia del Departamento de Regulación Comercial y Profesional (Department of Business and Professional Regulation). El “profesional” sin licencia también puede falsificar la cobertura de seguros de compensación por accidentes de trabajo o de responsabilidad civil para dar la impresión de que está asegurado como corresponde. El trabajo contratado sin licencia es ilegal y peligroso para usted como consumidor. Cuando recurre a un contratista sin licencia, usted puede correr el riesgo de que este haga reparaciones deficientes e insatisfactorias, lo que podría causar más problemas en el futuro o incluso daños graves a usted o a alguien que visite su propiedad.



### Ofertas para vender o aumentar coberturas de seguros durante una catástrofe

Una persona finge representar a una compañía de seguros y ofrece vender o aumentar una cobertura de inmediato antes de una catástrofe o durante esta. Cuando el Servicio Meteorológico Nacional emite una alerta o advertencia de un huracán o una tormenta tropical para cualquier parte de Florida, muchas compañías de seguros dejan de tomar coberturas de seguros nuevas o extras para propietarios o arrendatarios. Cuando esto sucede, no se puede contratar ninguna cobertura de seguro hasta después de 72 horas de que se levante la última alerta o advertencia.



## Consejos para el consumidor

### Compañías y agentes de seguros con licencia

Asegúrese de que su compañía o agente de seguros tenga licencia para operar en Florida. Para hacerlo, busque la compañía en el sitio web de la Oficina de Regulación de Seguros (Office of Insurance Regulation), [www.FLOIR.com/CompanySearch](http://www.FLOIR.com/CompanySearch), o busque al agente en el sitio web del Departamento de Servicios Financieros, <https://LicenseeSearch.FLDFS.com>.

### Haga negocios mediante profesionales con licencia

Contrate y haga cambios en su seguro mediante un agente de seguros con licencia o mediante su compañía de seguros directamente. Si cree que cancelaron o cancelarán su cobertura, comuníquese con su agente o compañía de seguros de inmediato. Verifique la identidad de la persona antes de hacer cualquier pago o dar información personal.

### Verifique las directrices de reparaciones de la póliza

Verifique con su compañía de seguros antes de hacer reparaciones a su auto, casa, etc., para asegurarse de seguir las directrices de la póliza y las obligaciones del titular de la póliza.

### Use empresas de reparaciones legítimas

Verifique que las empresas o los proveedores de reparaciones sean legítimos y tengan la cobertura adecuada de seguros de compensación por accidentes de trabajo o de responsabilidad civil.



### Lea con atención su Explicación de beneficios (EOB)

Después de que usted recibe servicios médicos, su compañía de seguros puede darle una Explicación de beneficios, que es un resumen de todos los servicios o recetas que recibió, las tarifas que pagó la compañía de seguros en su nombre y sus obligaciones financieras. Su compañía de seguros también le avisa que procesó sus reclamos de seguro. Consulte su EOB para asegurarse de que ninguna receta o servicio médico no autorizados estén incluidos ni se hayan facturado a su compañía de seguros. Si tiene artículos no autorizados, comuníquese con su compañía de seguros de inmediato.

### Desconfíe de las llamadas no solicitadas

Las compañías no deberían llamarlo sin solicitud para pedirle que dé información personal o que verifique información sobre su cobertura de seguros.

### No confíe en el identificador de llamadas

Aunque el nombre y el número pueden parecerse a los de una compañía de seguros, puede ser un artista de la estafa intentando obtener su información personal de seguro.

### Proteja su información de seguro

No permita que nadie use su tarjeta de seguro para solicitar servicios o hacer reclamos de seguro fraudulentos.

### Controle su informe de crédito

Consulte su informe de crédito para asegurarse de que nadie haya abierto nuevas líneas de crédito en su nombre con el objetivo de recibir atención médica, por ejemplo, tarjetas de crédito que cubren específicamente procedimientos médicos o dentales. Visite [www.AnnualCreditReport.com](http://www.AnnualCreditReport.com) para consultar su informe de crédito gratis.



**Lea y asegúrese de entender todos los documentos o contratos antes de firmarlos.**



## Manténgase al tanto de los fraudes y las estafas

Regístrese para recibir alertas al consumidor del defensor del consumidor de seguros y aprender sobre las estafas y los diferentes tipos de fraude que surgen. Regístrese en:

[www.MyFloridaCFO.com/Division/ICA/ConsumerAlerts](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/ICA/ConsumerAlerts)

## Recursos sobre fraudes y estafas de seguros

**Departamento de Servicios Financieros de Florida | Oficina del Defensor del Consumidor de Seguros**  
850.413.5923 | [www.MyFloridaCFO.com/Division/ICA](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/ICA)

**Departamento de Servicios Financieros de Florida | División de Servicios para Consumidores**  
Línea gratuita de Ayuda al Consumidor de Seguros | 1.877.693.5236 | [www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers)

**Departamento de Servicios Financieros de Florida | División de Servicios de Agencias y Agentes de Seguros**  
Verificar la licencia del agente | 850.413.3137 | [www.MyFloridaCFO.com/Division/Agents](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/Agents)

**Departamento de Servicios Financieros de Florida | División de Servicios Forenses y de Investigación**  
Denunciar los fraudes de seguros | 850.413.3136 | [www.MyFloridaCFO.com/Division/DIFS](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/DIFS)

**Departamento de Servicios Financieros de Florida | División de Compensación Legal por Accidentes de Trabajo**  
Verificar la cobertura de compensación por accidentes de trabajo | 850.413.1609  
[www.MyFloridaCFO.com/Division/WC](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/WC)

**Departamento de Regulación Comercial y Profesional de Florida**  
Verificar la licencia del agente | 850.487.1395 | [www.MyFloridaLicense.com](http://www.MyFloridaLicense.com)

**Oficina de Regulación de Seguros de Florida**  
Búsqueda de empresas | [www.FLOIR.com/CompanySearch](http://www.FLOIR.com/CompanySearch)  
Compañías de seguros médicos y de vida: 850.413.2512  
Compañías de seguros de propiedad y contra accidentes: 850.413.2575

