



Haga las Maletas

Su guía de seguro de viaje

Cuando planea un viaje, puede centrarse en los servicios y las actividades en su destino, pero antes de hacer sus maletas y salir, debe asegurarse de estar preparado para cualquier obstáculo inesperado en el viaje.

El seguro de viaje protege su inversión financiera en su viaje y puede evitar costos adicionales que pueden pasar cuando viaje por:

- equipaje perdido
- cancelaciones de última hora
- emergencias médicas

El seguro de viaje también puede dar asistencia para localizar recursos como servicios médicos, intérpretes y servicios de sustitución de pasaportes.

TRES TIPOS PRINCIPALES DE SEGURO DE VIAJE



Seguro de cancelación de viaje: da cobertura para gastos de viaje prepagados no reembolsables. Las circunstancias de cobertura varían según la política, así que asegúrese de entender las directrices de cancelación de la política antes de comprar.



Seguro médico de viaje: da cobertura para accidentes y servicios médicos y dentales de emergencia durante su viaje. Esta cobertura es necesaria cuando sus destinos de viaje están fuera de su área de cobertura de seguro médico primario.



Seguro de evacuación médica: da cobertura para gastos de evacuación de emergencia, como transporte aéreo y vuelos equipados médicamente de regreso a casa o transporte a un centro médico que dará la atención adecuada.

Seguro de cancelación de viaje



Seguro médico de viaje



Seguro de evacuación médica



Cuándo conseguirlo	Viajes nacionales e internacionales	Lugares de viajes nacionales o internacionales fuera del área de cobertura de su seguro médico primario	Viaje a destinos o lugares remotos sin atención médica adecuada
Qué cubre	Inversión financiera en viajes: vuelo, crucero, boletos de tren, etc.	Servicios médicos de emergencia o rutinarios durante el viaje	Gastos de evacuación de emergencia, como vuelos médicos de regreso a casa o transporte a un hospital adecuado
Consideraciones de la cobertura	¿Las circunstancias de cancelación cubiertas se ajustan a sus necesidades? Ej: enfermedad causante de cancelación, cancelación por fallecimiento en la familia, cancelación de último minuto por cualquier motivo.	¿La póliza da cobertura en las regiones en las que viajará? ¿La póliza hace pagos directamente al hospital/centro o es un reembolso?	¿Cuáles son los términos y restricciones de cobertura? Asegúrese de que la cobertura es suficiente para cubrir el transporte de emergencia, que puede costar más de \$100,000 sin cobertura.
Leer la letra pequeña	Determine si la cobertura incluye protección contra cancelaciones por brotes de enfermedades en destinos de viaje previstos y cuáles podrían ser las restricciones.	Compruebe si hay exclusiones de pólizas para condiciones médicas preexistentes o actividades de viaje específicas, como buceo o parapente.	Asegúrese de que la póliza tenga un centro de asistencia médica las 24 horas para asegurarse de tener cobertura en todo momento durante su viaje.
Posibilidades de cobertura solapada	¿Hay algún tipo de cobertura médica o de salud para viajes en la póliza?	¿La póliza cubre la evacuación médica si el destino del viaje no tiene instalaciones médicas?	Algunos servicios de transporte se pueden dar como parte de un seguro médico de viaje.



Antes de comprar un seguro de viaje, evalúe sus necesidades de cobertura personal y circunstancias específicas en sus destinos de viaje para determinar los tipos y cantidades de cobertura necesarias.

➤ ¿Hay alguna opción de seguro de viaje dada con su tarjeta de crédito o algún programa de membresía (organizaciones de viajes, almacenes, etc.) que ofrezca cancelación de viaje o cobertura médica de viaje?

➤ ¿Qué cobertura da su seguro médico primario por viajes fuera del estado e internacionales? ¿Hay condiciones médicas actuales o restricciones de servicio médico que considerar en su destino?

➤ ¿Cuál es la distancia y la disponibilidad de atención médica de emergencia y rutinaria en su destino? ¿Su seguro médico primario da evacuación médica durante el viaje/en su destino?

Planes suplementarios

Es posible que estén disponibles planes adicionales para agregar a una póliza de seguro de viaje, incluyendo cobertura por equipaje perdido, seguro de alquiler de auto y retrasos de viaje que pueden dar lugar a gastos inesperados, como estancias en hoteles o comidas. Cuando compre un seguro de viaje, investigue los planes complementarios disponibles del proveedor y compárelos con sus necesidades específicas de viaje.

ASEGÚRESE DE REVISAR SI YA SE DA ALGUNA COBERTURA CON LA COMPRA DE LOS BOLETOS O POR SU COMPAÑÍA DE TARJETA DE CRÉDITO.

Algunas compañías de viajes incluyen coberturas básicas de cancelación con la compra de boletos. Además, las compañías de tarjetas de crédito pueden incluir coberturas de cancelación o coberturas de viaje adicionales que le ahorrarán la compra de un seguro de viaje adicional. Revise todas las opciones de cobertura en cada póliza de seguro y por sus compañías de viajes y tarjetas de crédito para asegurarse de que no está solapando coberturas o dejando vacíos en la cobertura que necesita.

Cómo comprar un seguro de viaje

El seguro de viaje se puede obtener de varias maneras diferentes. Antes de comprar un seguro, decida el nivel de cobertura que necesita e investigue si alguna opción ya está incluida en su viaje cuando se compraron los boletos y amenidades.



COMPAÑÍAS DE TARJETAS DE CRÉDITO

Algunas compañías de tarjetas de crédito dan un nivel de protección de viaje si compra artículos con su tarjeta. Consulte con la compañía de su tarjeta de crédito para averiguar si cualquier seguro de cancelación de viaje o alquiler de coche está cubierto automáticamente. El seguro de viaje dado por compañías de tarjetas de crédito suele ser una cantidad fija y no personalizable. Asegúrese de revisar todas las opciones de cobertura incluidas automáticamente para asegurarse de que no está pagando por la cobertura adicional que ya tiene.



AGENTES DE VIAJES Y SITIOS DE RESERVAS DE VIAJES

Las opciones de seguro de viaje a menudo se dan al reservar vuelos, hoteles y alquiler de autos con agencias de viajes y en línea en sitios de reservas de viajes. La cobertura con estas fuentes suele ser barata, pero no siempre personalizable. Asegúrese de revisar todas las opciones de cobertura para asegurarse de que la póliza se ajusta a sus necesidades.



COMPAÑÍA DE SEGURO DE VIAJE

Las compañías de seguros de viaje dan pólizas que usted puede comprar directamente de ellas, la mayoría de las veces en su sitio web. Este método de obtener un seguro de viaje generalmente da la cobertura más personalizable que es útil si viaja a destinos no cubiertos por otras pólizas o si tiene necesidades específicas de cobertura médica.

Costo del seguro de viaje



Un plan de seguro de viaje integral normalmente costará entre el **4% y el 8% del costo de un viaje**, según la Asociación de Seguros de Viaje de los EE. UU.

El costo exacto variará dependiendo del proveedor de seguros, las promociones actuales y los siguientes factores:

- **Duración y costo del viaje**

Por lo general, cuanto más largo y más caro sea el viaje, mayor será el costo de la póliza.

- **Costo de la atención médica local**

Los altos costos de atención médica en su destino pueden elevar el precio del seguro de viaje.

- **Condiciones médicas**

La cobertura de las condiciones preexistentes puede aumentar el costo del seguro de viaje.

- **Cantidad de cobertura**

Por lo general, cuanto más minuciosa sea la cobertura y más riesgos cubra la póliza, más costará.

- **Su edad**

Generalmente, mientras mayor sea, mayor será el precio.



VIAJAR PUEDE SER IMPREDECIBLE, PERO REVISAR SUS OPCIONES DE SEGURO DE VIAJE Y DETERMINAR SUS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE COBERTURA PUEDE HACER QUE VALGA LA PENA LA SEGURIDAD ADICIONAL.

Conservar toda la documentación de gastos de viaje

Asegúrese de documentar minuciosamente todos los costos de su viaje y conservar todos los recibos, facturas y confirmaciones. Si por alguna razón su viaje se cancela, necesitará recibos y facturas detalladas para todos los gastos. La documentación necesaria para el reembolso de viajes puede incluir:

- Cobros y facturas desglosadas
- Confirmaciones de viaje o contratos de todas las entidades (agencia de viajes, hotel, alquiler de autos, operador turístico, etc.)
- Explicación de la causa de la cancelación o interrupción del viaje
- Si tiene que ver con una situación médica, explicación de las restricciones médicas y prueba de la visita o pago médico
- Boletos originales no utilizados
- Copia de los reembolsos recibidos de entidades de viaje

www.MyFloridaCFO.com/Division/ICA

YourFLVoice@MyFloridaCFO.com

  @YourFLVoice

FLORIDA'S INSURANCE CONSUMER
ADVOCATE
FLORIDA DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES

Tasha Carter