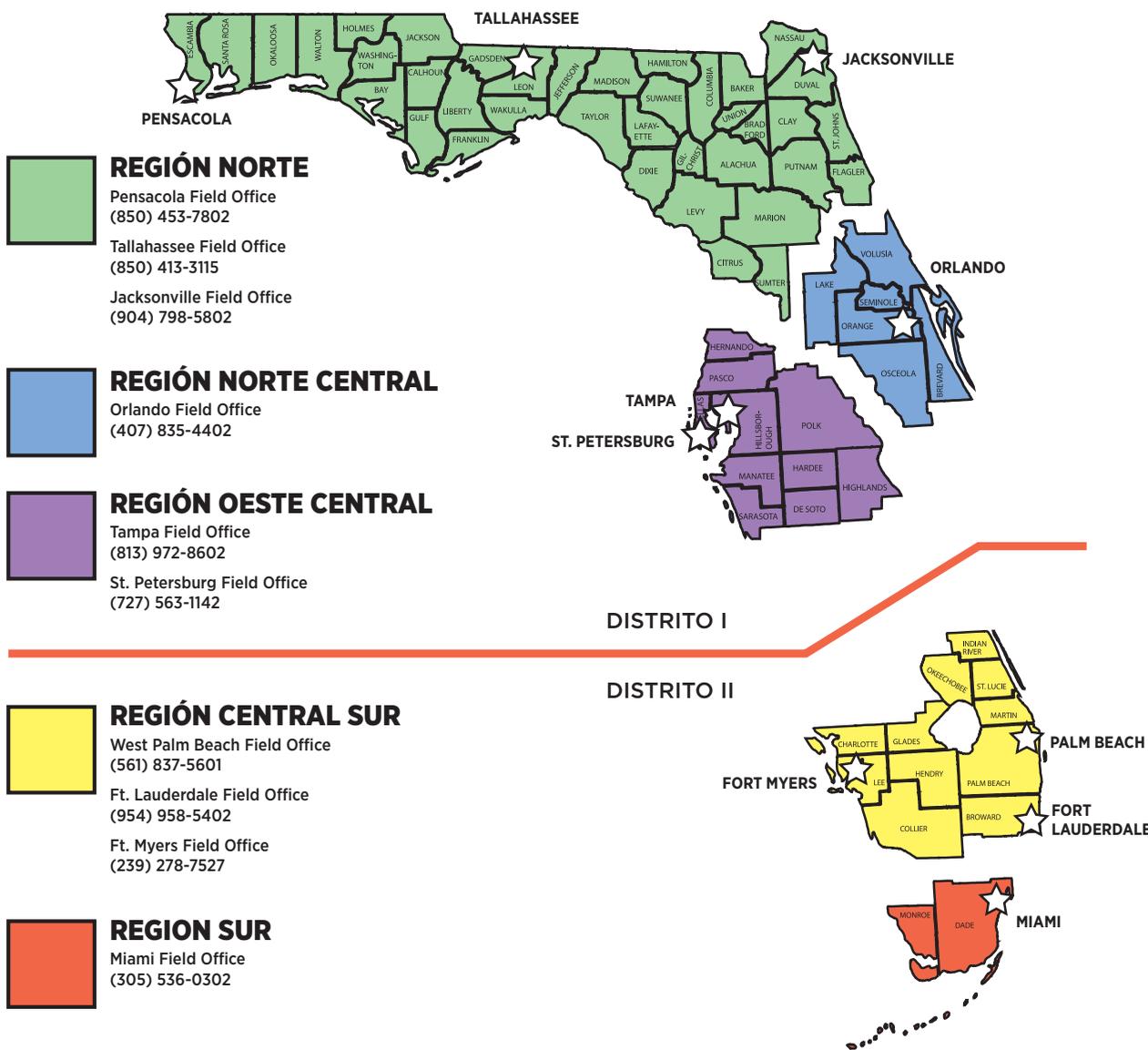


SE PUEDEN DENUNCIAR LOS ALEGATOS DEL FRAUDE DIRECTAMENTE A LA OFICINA DE LA DIVISIÓN UBICADA EN LA REGIÓN.



Para ver las direcciones postales de la Oficina de la División, visite espanol.www.MyFloridaCFO.com/Division/DIFS/Offices/default.htm

BURÓ DE FRAUDE DE SEGUROS CONSEJOS PARA CONSUMIDORES

ESTÉ ATENTO

- Cuando compre de un vendedor de puerta en puerta o cuando firme formularios de seguros en blanco.
- Cuando reciba llamadas después de un accidente. Puede ser un atento al fraude.
- Si alguien le presenta una charla promocional para seguro de vida cuando no necesita cambiar de cobertura, como después casarse, nacer un hijo u otro cambio a la vida parecido.
- Si un agente ofrece reemplazar su póliza de seguro de vida, la cual tiene un valor al contado alto, con una “mejor.” Revise el horario de la prima, los beneficios y las restricciones (como condiciones preexistentes) con cuidado.

SIEMPRE

- Reciba la póliza escrita dentro de 60 día de pagar la primera prima.
- Compare los precios y las opciones antes de comprar seguro.
- Reciba y revise sus cuentas detalladas de servicios recibidos.
- Hable con el Departamento de Servicios Financieros para estar seguro de que esté hablando con un agente y compañía con licencia.
- Proteja los números de identificación de seguros igual como un número de tarjeta de crédito.

NUNCA

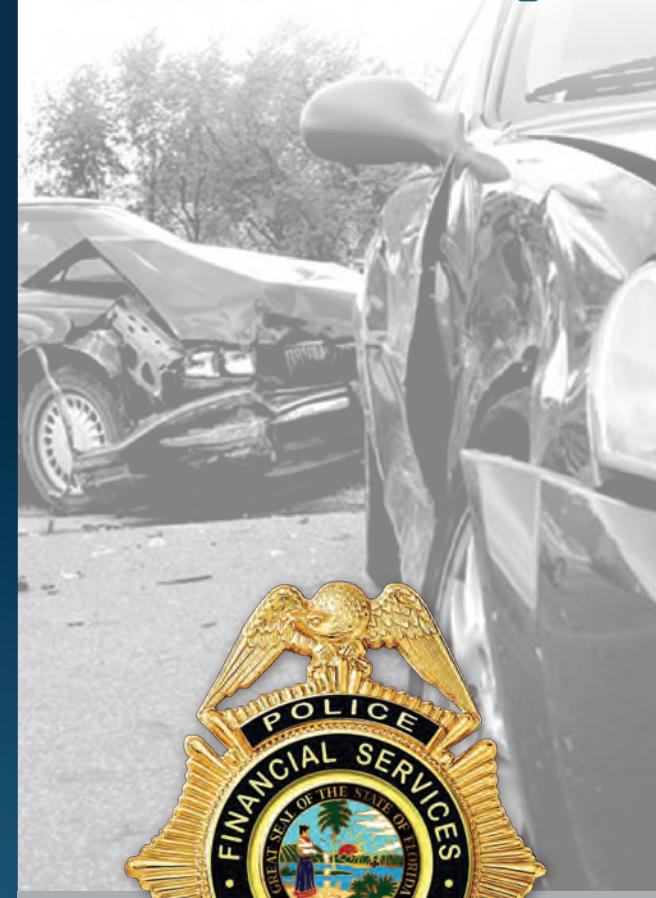
- No dirija un cheque por una prima a un agente. Los cheques se deben dirigir hacia la compañía o agencia de seguros.



octubre 2020

FRAUDE DE SEGUROS

Buró de Fraude de Seguros



**DENUNCIE EL FRAUDE
LLAME AL 1-800-378-0445**
 Departamento de Servicios Financieros

Aprenda a **LUCHAR CONTRA** el fraude

El Buró de Fraude de Seguros es un cuerpo policial que opera bajo la División de Servicios Forenses y de Investigación del Departamento de Servicios Financieros. El Buró es responsable de investigar los actos criminales de fraude de seguro sospechados que perpetúan ciudadanos individuales, agentes de seguros, compañías de seguro y negocios. Es un líder nacional en la lucha contra el fraude de seguro, siempre clasificado entre los cinco primeros de todos los burós y las divisiones de fraude en los Estados Unidos.

Ayude al buró en su lucha; aprenda sobre el fraude usando nuestros recursos y publicaciones. También puede denunciar fraude de seguro, si lo sospecha, a través de nuestra solicitud en línea o la Línea de Fraude de DFS (1-800-378-0445).

El fraude de seguro no es un delito sin víctima. Se estima que el fraude de seguro cuesta a los Estados Unidos unos \$80 mil millones o más cada año, lo cual eventualmente se pasa a los consumidores. La Coalición Contra el Fraude de Seguros (CAIF, siglas en inglés) estima que este fraude cuesta a cada familia unos \$950 anualmente.

EL ROBO DE IDENTIDAD

Los ladrones de identidad aprenden su número de Seguro Social, de tarjeta de crédito y de cuentas bancarias igual que otra información personal para falsamente abrir nuevas líneas de crédito, solicitar préstamos por automóviles y más—todo bajo su nombre. Incluso si no pierde dinero, puede sufrir dificultades financieras y frustración debidas a los problemas crediticios que resultan del robo. Guarde su información personal.

¡LUCHAR!

Sea tacaño con su Número de Seguro Social. No se lo imprima en sus cheques. Si alguien se lo pide para establecer o verificar una cuenta, pregunte si pueden utilizar otro identificador.

- Triture las solicitudes de tarjetas de crédito no deseadas y otros documentos con información personal.
- No deje que su tarjeta de crédito salga de su vista. Si es inevitable, use dinero en efectivo.
- Saque el correo de su buzón diariamente. Cuando tiene que viajar, pide que un amigo saque el correo, o díles a la estafeta postal que guarden su correo hasta que regrese. Mande correo desde la estafeta postal o las cajas de colección cerradas.

FRAUDE DE ENTIDADES SIN LICENCIA

Entidades sin licencia son compañías sin las licencias necesitadas en el estado de la Florida. Muchas están jugando con el sistema a propósito. Otros – como empleadores auto-asegurados, uniones y asociaciones – pueden tener buenas intenciones, pero no tener los fondos necesarios para manejar el riesgo y no participan en un fondo estatal que proteja los miembros si no pueden pagar. Su mejor opción es trabajar solamente con compañías y agentes con licencia.

¡LUCHAR!

- Verifique antes de comprar. Llame a la Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros (DFS, siglas en inglés) al 1-877-MY-FL-CFO (1-877-693-5236) para averiguar si una compañía o agente de seguros tenga licencia.
- Llame a la Línea de Ayuda al Consumidor y pida ver el registro de quejas de una compañía o agente.
- Si sospecha fraude de seguros, llame la Línea de Ayuda del Fraude de DFS al 1-800-378-0445. Puede ser elegible para recibir hasta \$25,000 como recompensa.

FRAUDE DEL INDEMNIZACIÓN AL TRABAJADOR POR RIESGO DE TRABAJO

La indemnización al trabajador por riesgo de trabajo cubre gastos médicos y salarios perdidos si usted se lastima en el trabajo o se enferma debido a las condiciones del trabajo. Los empleados que fingen lastimarse en el trabajo, que no repartan sus ganancias secundarias o que se atrasan a regresar al trabajo están cometiendo fraude. El fraude de primas incluye la falsificación de la nómina para reducir el pago de primas.

¡LUCHAR!

- Sea honesto. Es un delito grave hacer declaraciones falsas, fraudulentas o engañosas para obtener o negar beneficios.
- Si ve un abuso, denúncielo. Todo el mundo paga el fraude a través de primas mayores y beneficios menores.

- Llame a la Línea de Ayuda del Fraude de DFS al 1-800-378-0445 si sospecha el fraude. Puede ser elegible para recibir hasta \$25,000 como recompensa.

FRAUDE DE AUTOMÓVILES

La protección ante los daños personales (PIP, siglas en inglés) es una cobertura del seguro de automóvil que paga los gastos de un daño personal y otros gastos limitados, sin importar quién causó el accidente. Una táctica de fraude típica incluye causar un accidente menor a propósito, presentar una reclamación a través de una clínica deshonesto, o trabajar con un médico deshonesto que presenta reclamaciones fraudulentas por procedimientos que nunca hizo.

¡LUCHAR!

- Esté a la defensiva cuando conduce y tome cada precaución para no tener un accidente.
- Si tiene un accidente, use un teléfono móvil u otra cámara para sacar fotos y documentar el daño.
- Apunte cuántos pasajeros estaban en el otro carro. Incluye nombres, direcciones, números de teléfono y de licencia de conductor, y el registro o el número en la placa del carro.
- Llame a la policía y asegúrese de que hayan escrito un informe.
- Si alguien le presiona para ir a una clínica, un médico, un quiropráctico o un abogado de mala fama, o si piensa que ha ocurrido un crimen, llame a la Línea de Ayuda del Fraude de DFS al 1-800-378-0445. Puede ser elegible para recibir hasta \$25,000 como recompensa.



A downloadable PDF version of this brochure can be found on our website for your convenience at: www.MyFloridaCFO.com/Division/DIFS/resources

**DOG TIRED OF YOUR INSURANCE RATES?
LOWER THEM
REPORT INSURANCE FRAUD!**

You may be eligible for a REWARD 1-800-378-0445

Department of Financial Services

